|  |  |
| --- | --- |
| ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ (Callcenter) **2233** ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ / КЛИЕНТТЕРДІ АҚПАРАТТЫҚ ҚОЛДАУ ОРТАЛЫҒЫ (Callcenter) **2233** ҚОҢЫРАУ ТЕГІНГородской тел. (Callcenter): **259-78-59** для Алматы / **59-78-59** для других городов РК, моб.: +77010330229/ Қалалық тел. (Callcenter): **259-78-59** Алматы үшін / **59-78-59** ҚР басқа қалалары үшін, моб.: +77010330229 |  **Серия/Сериясы И- ИВЦ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****СТРАХОВОЙ ПОЛИС -ОФЕРТА****страхования имущества****физических лиц от ущерба** **(программа «ИВЦ»)/****Жеке тұлғалардың мүлкін залалдан сақтандыруға («ИВЦ» бағдарламасы)****САҚТАНДЫРУ ПОЛИС-ОФЕРТАСЫ** |
| Договор страхования заключается путем акцепта собственником имущества (далее – Страхователь) Страхового полиса-Оферты (далее по тексту – Полис-Оферта). Факт акцепта Полиса-Оферты Страхователем подтверждается уплатой им страховой премии в размере и срок, установленные в квитанции ТОО «ИВЦ» в соответствии со ст. 396 ГК РК. Обязательства по Полису несет АО "СК "Номад Иншуранс" (далее по тексту – Страховщик), а не организация, при посредничестве которой заключен договор страхования (Полис). Уплачивая страховую премию, Страхователь выражает свое согласие заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях Полиса-Оферты, изложенных ниже, а также согласно "Правилам страхования имущества" (далее – Правила) и заявления-анкеты, размещенных на интернет-ресурсе\_\_\_\_\_\_\_\_\_.Уплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает, что он является собственником имущества, а также актуальность данных указанных в квитанции ТОО «ИВЦ»/Сақтандыру шарты мүліктің меншік иесінің (бұдан әрі – Сақтанушы) Сақтандыру полис-офертаны (бұдан әрі мәтін бойынша – Полис-оферта) акцептеуі арқылы жасалады. Сақтанушының Полис-офертаны акцептеу фактісі оның ҚР АК 396-бабына сәйкес "АЕО" ЖШС түбіртегінде белгіленген мөлшерде және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуімен расталады.Полис бойынша міндеттемелерді делдалдығымен сақтандыру шарты (Полис) жасалған ұйым емес, "Номад Иншуранс "СК" АҚ (бұдан әрі мәтін бойынша – Сақтандырушы) көтереді.Сақтандыру сыйлықақысын төлей отырып, Сақтанушы төменде баяндалған, Сақтандырушы ұсынған Полис-оферта талаптарында, сондай – ақ "Мүлікті сақтандыру ережелеріне" (бұдан әрі - Қағидалар) және интернет-ресурста орналастырылған сауалнама-өтінішке сәйкес сақтандыру шартын жасасуға өзінің келісімін білдіреді.Сақтандыру сыйлықақысын төлей отырып, Сақтанушы мүліктің меншік иесі болып табылатынын, сондай-ақ "АЕО"ЖШС түбіртегінде көрсетілген деректердің өзектілігін растайды. |
| **Класс страхования / Сақтандыру сыныбы** | 307 - Добровольное страхование имущества.307 - Мүлікті ерікті сақтандыру |
| **Лицензия /Лицензия** | На право осуществления страховой деятельности №2.1.38 от 13.02.2019 года / Сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына арналған 13.02.2019 ж. №2.1.38  |
| **Страховщик/ Сақтандырушы** | **АО «СК «НОМАД Иншуранс»**050012, г. Алматы, ул. Толе би 101; 8 (727) 3-212-000БИН: 040140001147, ИИК: KZ836017131000001788 (KZT) в АО «Народный Банк Казахстана», БИК: HSBKKZKX, Кбе 15, резидент, код сектора экономики – 5/**«НОМАД Иншуранс» СК» АҚ**050012, Алматы қ., Төле би көш. 101; 8 (727) 3-212-000БСН: 040140001147, ЖСК: KZ836017131000001788 (KZT), Банк: «Қазақстан Халық Банкі» АҚ, БСК: HSBKKZKX, Кбе 15, резидент, экономика секторының коды – 5 |
| **Страхователь / Сақтанушы** | Собственник недвижимого имущества, указанный в квитанции ТОО «ИВЦ»/ “ИВЦ” ЖШС түбіртегінде нұсқалған жылжымайтын мүліктің меншік иесі |
| **Застрахованный**/ **Сақтандырылушы**  | Страхователь / Сақтанушы |
| **Выгодоприобретатель/****Пайда алушы** | Собственник недвижимого имущества на основании права владения, пользования, распоряжения/Иелену, пайдалану, билік ету құқығы негізінде жылжымайтын мүліктің меншік иесі |
| **Предмет полиса/** **Шарттың мәні** | Страховщик и Страхователь, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили в соответствии с законодательством Республики Казахстан настоящий Полис-Оферту, предметом которого является комплексное страхование рисков, связанных с эксплуатацией имущества Застрахованным./ Бұдан әрі бірлесіп "Тараптар", ал жеке – жеке "Тарап" деп аталатын Сақтандырушы мен Сақтанушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мәні Сақтандырылушының мүлкін пайдаланумен байланысты тәуекелдерді кешенді сақтандыру болып табылатын осы Полис-Офертаны жасасты |
| **Объект страхования / Сақтандыру объектісі** | Имущественные интересы Страхователя (Застрахованного), связанные с владением, пользованием, распоряжением Застрахованным застрахованным имуществом, указанного в настоящем Полисе-Оферте, вследствие его повреждения или утраты (гибели)./Cақтандырылған тұлғаның зақымдануы немесе жоғалуы (опат болуы) салдарынан осы Полис-Офертада көрсетілген мүлікті иеленуіне, пайдалануына, оған билік етуіне байланысты Cақтанушының (Сақтандырылушының) мүліктік мүдделері. |
| **Страховой случай / Сақтандыру жағдайы**  | Страховым случаем являются события, указанные в пункте 1 настоящего Полиса-Оферты/Сақтандыру жағдайы осы Полис-Офертаның 1-тармағында көрсетілген оқиғалар болып табылады. |
| **Страховая сумма / Сақтандыру сомасы** | *Согласно программе страхования/Сақтандыру бағдарламасына сәйкес* |
| **Страховая премия /** **Сақтандыру сыйлықақысы** | *Согласно программе страхования/Сақтандыру бағдарламасына сәйкес* |
| **Безусловная франшиза / Шартсыз франшиза** | По каждому и любому страховому случаю – 5 000 (пять тысяч) тенге/Әр және кез келген сақтандыру жағдайы бойынша 5000 (бес мың) теңге |
| **Валюта полиса/** **Полистің валютасы/** | Тенге/ Теңге |
| **Порядок и сроки уплаты страховой премии / Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері** | Страховая премия уплачивается единовременно при оплате квитанции за коммунальные услуги ТОО «ИВЦ»/”ИВЦ” ЖШС коммуналдық қызметтер үшін түбіртектің төленген жағдайында сақтандыру сыйлықақысы бір уақытта төленеді. |
| **Срок действия полиса и страховой защиты/ Полистің және сақтандыру қорғанысының әрекет ету мерзімі** | 1 (один) месяц / 1 (бiр) ай.Полис-Офертаи страховая защита по нему начинает действовать с 1-го числа месяца, последующему месяцу оплаты ипрекращает действие в последений день этого же мясяца или по первому наступившему страховому случаю/Полистің әрекет ету мерзімі және сақтандыру қорғанысы төленген айдың алдындағы айдың 1-ші күнінен бастап әрекет ете бастайды.Сақтандыру полисі бірінші басталған сақтандыру жағдайы бойынша қолданылуын тоқтатады. |
| **Территория страхования / Сақтандыру аумағы** | *Адрес имущества, указанный в квитанции ТОО «ИВЦ»/ “ИВЦ” ЖШС түбіртегінде нұсқалған мүліктің мекенжайы* |
| **Комиссиялық cыйакылардың бар-жоқтығы туралы ақпарат/ Сведения о наличии/отсутствии комиссионного вознаграждения** | Нет/Жоқ |
| **Дата и место заключения полиса/** **Полистің жасалған күні мен орны** | г. Алматы, дата заключения, согласно дате поступления страховой премии на счет ТОО «ИВЦ»/ Алматы қаласы, “ИВЦ” ЖШС шотына сақтандыру сыйлықақының түсу күніне сәйкес жасату күні. |

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Сақтандыру жағдайы****1 бөлім:****1.1.** **Сақтандыру жағдайы** келесі оқиғалардың нәтижесінде сақтандырылған мүліктің зақымдануы немесе жоғалуы (жойылуы) болып табылады:1) **Өрт,** сөндіру шараларымен келтірілген залалды, ж**арылыс, найзағайдың қоса алғанда**;2) Су құбыры, кәріз және жылыту жүйелерінен **су басу**. | **1. Страховой случай****1.1. Страховым случаем** является повреждение или утрата (гибель) застрахованного имущества в результате следующих событий:1)    **Пожар**, включая ущерб, причиненный мерами пожаротушения, **взрыв, удар молнии;**2)    **Затопление водой** из водопроводных, канализационных и отопительных систем. |
| **2.** **1 бөлім бойынша сақтандыру пәні:** 1) Мүлік **келесіні қамтиды**: "Қорап" (шатырды қоспағанда, көтергіш құрылымдарды қоса алғанда, мүліктің қабырғалары), "Әрлеу" мүліктің ішкі әрленуі және инженерлік жабдығы (жылжымайтын мүлік).а) **Ішкі әрлеу:** 1) еденді әрлеу; 2) төбені әрлеу; 3) қабырғаларды әрлеу (кіру және бөлме аралық есіктерді, терезелерді қоса алғанда, оның ішінде балкондар мен лоджияларды шынылау, терезе торлары).б) **Инженерлік жабдықтар:** 1) электрмен жабдықтау жүйесі, төмен жиілікті байланыс (телефондық, теледидарлық кабелі, өрт және күзет дабылы және т.б.); 2) сумен жабдықтау және кәріз жүйесі; 3) желдету және кондиционерлеу жүйесі; 4) жылыту жүйесі; 5) сантехникалық жабдықтар.2) **Тұрғын үй-жайдың ішіндегісі:** 1) Жиһаз (оның ішінде кіріктірілген); 2) Ірі габаритті тұрмыстық техника (оның ішінде кіріктірілген): Теледидарлар, дербес компьютерлер және оның жиынтықтары, газ/электр плитасы, кір жуғыш машина, ыдыс жуатын машина, Микротолқынды пеш, тігін машинасы, шаңсорғыш; 3) өзге мүлік: электр жарықтандыру аспаптары, ішіндегісі жоқ Сейфтер, айналар. | **2. Предмет страхования:** **1)** **Имущество включает в себя следующее:** «Короб» (стены Имущества включая несущие конструкции, исключая кровлю), внутренняя отделка и инженерное оборудование имущества «Отделка» (недвижимое имущество).а) **Внутренняя отделка:** 1) отделка пола; 2) отделка потолка; 3) отделка стен (включая входную и межкомнатные двери, окна, в т.ч. остекление балконов и лоджий, оконные решетки).б) **Инженерное оборудование:** 1) система электроснабжения, низкоточные коммуникации (телефонный, телевизионный кабель, пожарная и охранная сигнализация и т.п.); 2) система водоснабжения и канализации; 3) система вентиляции и кондиционирования; 4) система отопления; 5) сантехническое оборудование.**2) Содержимое имущества:** 1) Мебель (в том числе встроенная); 2) Крупногабаритная бытовая техника (в т.ч. встроенная): телевизоры, персональные компьютеры и его комплектующие, газовая/электрическая плита, стиральная машина, посудомоечная машина, микроволновая печь, швейная машина, пылесос; 3) Иное имущество: электроосветительные приборы, сейфы без содержимого, зеркала. |
| **3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері****3.1. Сақтандырушы құқылы:**1) Сақтанушы (Сақтандырылған) берген ақпарат пен құжаттарды, сонымен қатар Сақтанушының (Сақтандырылғанның) осы Полис-Офертаның талаптары мен шарттарын орындауын тексеруге; 2) сақтандыру тәуекелін бағалауға;3) сақтандыру сыйлықақысын толық түрде және уақытылы алуға;4) сақтандыру жағдайының басталуын құжаттамалық растауға;5) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен жағдайларын өздігінен анықтауға, соның ішінде талапқа сай мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретіне сәйкес сақтандыру жағдайының орын алу фактісі мен келтірілген зиян көлемін дәлелдейтін құжаттарды сұрастыруға;6)Сақтанушыдан (Сақтандырылғаннан)сақтандыру жағдайы дерегін, оның орын алу жағдайларын анықтау үшін қажет ақпаратты талап етуге;7) осы Полис-Офертасымен және Ережелермен көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара төлеуден бас тартуға;8)Полис-Офертаны мерзімінен бұрын тоқтату және Сақтанушының (Сақтандырылғанның) өз міндеттемелерін орындамауы нәтижесінде келтірілген шығындардың орнын толтыру; | **3. Права и обязанности Сторон****3.1. Страховщик имеет право**:1)  проверять предоставленную Страхователем (Застрахованным) информацию и документы, а также выполнение Страхователем (Застрахованным) требований и условий настоящего Полиса-Оферты; 2)  на оценку страхового риска;3)  на полное и своевременное получение страховой премии;4)  на документальное подтверждение наступления страхового случая;5)  самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;6)  требовать от Страхователя (Застрахованного) информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления;7)  отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным настоящим Полисом-Оферты и Правилами;8)  на досрочное прекращение Полиса-Оферты и возмещения убытков, понесенных им в результате неисполнения Страхователем (Застрахованным) своих обязанностей. |
| * 1. **3.2. Сақтандырушы міндетті:**
1. сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
2. сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Полис-Оферта және Ережелермен белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;
3. Сақтанушыға (сақтандырылғанға) және пайда алушыға осы Полис-Оферта және Ережелердің талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін жүзеге асырудан жазбаша дәлелді бас тартуды жіберуге;
4. Сақтанушыға (Пайда алушыға) ол сақтандыру жағдайы кезіндегі шығынды азайту үшін жасаған шығындарды толтыруға;
5. Сақтанушы (Сақтандырылған) немесе зардап шеккен (Пайда алушы) немесе олардың өкілі осы Полис-Офертаның 4 тармағында көзделген құжаттарды жедел түрде, бірақ 3 (үш) жұмыс күні ішінде бермеген жағдайда, оны кем болып жатқан құжаттар туралы жазбаша хабарландыруға;
6. Сақтанушыны nomad.kz интернет-ресурсындағы Ережелерді енгізу арқылы таныстыру және оның талабы бойынша Ереженің көшірмесін ұсыну (жіберу).
 | **3.2. Страховщик обязан**:1)  обеспечить тайну страхования;2)  при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Полисом-Оферты и Правилами;3)  направить Страхователю (Застрахованному) и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями настоящего Полиса-Оферты и Правилами;4)  возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;5)  в случае непредставления Страхователем (Застрахованным) или потерпевшим (Выгодоприобретателем) либо их представителем документов, предусмотренных разделом 4 настоящего Полиса-Оферты, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, письменно уведомить его о недостающих документах;6) ознакомить страхователя с Правилами, путем размещения данных Правил на интернет-ресурсе nomad.kz и по его требованию представить (направить) копию Правил. |
| * 1. **3.3. Сақтанушы құқылы:**
1. Сақтандырушыдан осы Полис-Офертасы бойынша сақтандыру шарттарын, өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
2. уақытылы сақтандыру төлемін алуға;
3. сақтандыру құпиясының сақталуына;
4. Полис-Офертаны уақытынан бұрын бұзуға;
5. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуды немесе оның көлемін азайтуды Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген тәртіп бойынша даулау.
 | **3.3. Страхователь имеет право**:1)  требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по настоящему Полису-Оферты;2)  на своевременную страховую выплату;3)  на тайну страхования;4)  на досрочное расторжение Полиса-Оферты;5)  оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера. |
| **3.4. Сақтанушы міндетті:**1. “ИВЦ” ЖШС түбіртегінде белгіленген мөлшерде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;
2. Сақтандырылғандарды сақтандыру шарттарымен таныстыру;
3. осы Полис-Офертаны жасау барысында және оның әрекет ету кезеңінде сақтандырудың осы объектісіне қатысты ұқсас тәуекелдер бойынша сақтандырудың барлық қолданыстағы/жасалған шарттары жайлы Сақтандырушыны ақпараттандыруға;
4. сақтандыру тәуекелі жағдайы жайлы Сақтандырушыны ақпараттандыруға;
5. Сақтандырушыға Полис-Офертаны жасаумен және оны сүйемелдеумен байланысты іс-шаралар жүргізу үшін барлық қолданылу кезеңінде қажетті жағдайлар жасау;
6. сақтандырылған мүліктің сақталуын және жұмыс істеуін қамтамасыз етудің белгіленген және жалпы қабылданған қағидалары мен нормаларын сақтауға;
7. Полис-Офертаны жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы Сақтандырушыға дереу хабарлауға, егер бұл өзгерістер Полис-Офертаны қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса;
8. Сақтандырушының интернет-ресурсында немесе басқа да қолжетімді тәсілмен Ережемен танысуға.
 | **3.4. Страхователь обязан**: 1)  уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены в квитанции ТОО «ИВЦ»;2)  ознакомить Застрахованных с условиями страхования;3)  при заключении и в период действия настоящего Полиса-Оферты информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования; 4)  информировать Страховщика о состоянии страхового риска;5)  создать необходимые условия Страховщику для проведения им мероприятий, связанных с заключением Полиса-Оферты и его сопровождением на весь период действия;6)  соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности содержания и эксплуатации застрахованного имущества;7) незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса-Оферты, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Полиса-Оферты;8) ознакомиться с Правилами на интернет-ресурсе страховщика или иным доступным способом. |
| **3.5. Сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғалардың орын алуы барысындағы Сақтанушының (Сақтандырылғанның) әрекеттері:**Сақтанушы немесе Сақтандырылған сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның (бұдан әрі мәтін бойынша - оқиға) орын алуы жайлы оған белгілі болғаннан кейін/болуы қажеттен кейін міндетті:1. ықтимал шығындарды болдырмау немесе азайту үшін қалыптасқан мән-жайларда ақылға қонымды және қол жетімді шаралар, оның ішінде сақтандырылған мүлікті құтқару және сақтау шараларын қабылдау;
2. оқиға туралы Сақтандырушыға және тиісті органдарға және ұйымдарға олардың құзыреті негізінде дереу хабарлауы керек (ішкі істер органдарының құрылымдық бөлімшелері, өрт қауіпсіздігі жөніндегі органдар, төтенше жағдайлар жөніндегі қызметтер, төтенше жағдайлар жөніндегі комитет, ҚСҚ және т.б.) және оқиғаның уәкілетті мемлекеттің және басқа құзыретті органдардың оқиғаның құжатталған тіркеуін қамтамасыз ету. Сақтандырушыға кез келген сақтандыру жағдайында бұл құжаттар міндетті болып табылады;
3. дереу, бірақ кез келген жағдайда сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап 1 (бір) сағаттан кешіктірмей Сақтандырушының авариялық комиссарын (өкілін) шақыруға және келуін күтуге;
4. авариялық комиссарға осы полисті сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға болған кезеңнің ішінде "АЕО" ЖШС түбіртегінде сақтандыру сыйлықақысының төленгенін растауды ұсынуға;
5. Сақтандырушының өкіліне бүлінген мүлікті оқиға болған жерде кедергісіз қарау, шығындарды азайту және мүлікті құтқару жөніндегі іс-шараларға қатысу мүмкіндігін қамтамасыз етуге;
6. Сақтандырушының өкіліне сақтандыру жағдайының туындау себептері мен жағдайларын анықтауға көмектесу, оның ішінде: Сақтандырушыға сақтандырылған оқиғаның себептерін, сақтандыру жағдайының барысы мен салдары, келтірілген залалдың сипатын және дәрежесін бағалауға мүмкіндік беретін барлық ақпаратты және құжаттарды Сақтандырушыға беруге;
7. дереу, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей сақтандырушыға сақтандыру жағдайы туралы жазбаша нысанда хабарлауға;
8. сақтандырушыны сақтандыру жағдайының нәтижесінде келтірілген шығындардың қандай да бір өтемін (өтемақысын) алғаны туралы үшінші тұлғалардан дереу жазбаша хабардар етуге;
9. егер Сақтандырушы Сақтандырушының да, Сақтанушының (сақтандырылушының) да мүдделерін қорғау үшін өз өкілін тағайындау қажет деп тапса, сақтандыру жағдайының басталуына байланысты – аталған Сақтандырушының осындай мүдделерді қорғауы үшін сенімхат немесе өзге де қажетті құжаттар беруге (Сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталуына байланысты сотта Сақтанушының (сақтандырылушының) мүддесіне өкілдік ету немесе өзге де жолмен Сақтанушының (сақтандырылушының) құқықтық қорғалуын жүзеге асыруға құқылы, бірақ міндетті емес);
10. сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ ол келтірген шығындарды дәлелдеу ауыртпалығын көтеру, оның ішінде сараптама жүргізуге ақы төлеу, сарапшылардың оқиға болған жерге шығуы, мамандарды тарту және кеңес беру, қажетті құжаттарды жинау және т. б.;
11. Сақтандырушыға барлық құжаттарды, дәлелдемелерді беруге және оған келтірілген залал үшін жауапты тұлғаға талап ету құқығын өзіне ауысқан Сақтандырушының жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті.
 | **3.5. Действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении страхового случая**:Страхователь или Застрахованный после того, как ему стало/должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обязан:1)  принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного имущества; 2)  незамедлительно сообщить о наступлении события Страховщику и в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (структурные подразделения органов внутренних дел, органы противопожарной службы, аварийные службы, комитет по чрезвычайным ситуациям, КСК и пр.) и обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами. Данные документы обязательны при предоставлении Страховщику при любых страховых случаях;3)  незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (одного) часа с момента наступления страхового случая вызвать и ожидать прибытия аварийного комиссара (представителя) Страховщика;4)  предъявить аварийному комиссару подтверждение оплаты страховой премии в квитанции ТОО «ИВЦ» за период в который произошло событие, имеющего признаки страхового случая;5)  обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного имущества на месте происшествия, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасанию имущества;6)  содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;7)  незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить о страховом случае Страховщику;8)  незамедлительно письменно уведомить Страховщика о получении, какого-либо возмещения (компенсации) убытков, причиненных в результате страхового случая, от третьих лиц;9)   в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя (Застрахованного), в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным  лицам (Страховщик имеет право, но не обязан, представлять интересы Страхователя (Застрахованного) в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя (Застрахованного) в связи с наступлением страхового случая);10)   нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе оплата производства экспертизы, выезд экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов и т.п.;11)   передать Страховщику все документы, доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб. |
| **4.** Сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттар Ережемен регламенттеледі. | **4.** Документы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты регламентируются Правилами. |
| **5. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру тәртібі****5.1.** Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдауға және Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыруға не Сақтандырушыға (Сақтандырылғанға) және Пайда алушыға барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемінен жазбаша дәлелді бас тартуды жіберуге міндетті.**5.2.** Қос мүліктік сақтандыру кезінде (бір сақтандыру объектісін әрқайсысымен дербес шарттар бойынша бірнеше сақтандырушыда сақтандыру) кезінде әрбір сақтандырушы Сақтанушының (Сақтандырылғанның) алдында онымен жасалған шарт шеңберінде жауапты болады, алайда Сақтанушы (Сақтандырылған) барлық сақтандырушылардан алған сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы нақты залалдан аспауы тиіс. | **5. Порядок осуществления страховой выплаты****5.1.** Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты либо об отказе в страховой выплате и осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю либо направить Страхователю (Застрахованному) и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в страховой выплате в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.**5.2.** При двойном имущественном страховании (страховании одного и того же объекта страхования у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым) каждый страховщик несет перед Страхователем (Застрахованным) ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем (Застрахованным) от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.  |
| **6. Полис-Офертаны өзгерту****6.1** Осы Полис-Офертаға өзгерістер мен толықтырулар енгізу жағдайлары мен тәртібі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Ережелерге сәйкес жүргізіледі. | **6. Изменение Полиса-Оферты****6.1** Случаи и порядок внесения изменений и дополнений в настоящий Полис-Оферты производится в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами. |
| **7.** Полис-Офертаны мерзiмiнен бұрын тоқтатудың тәртiбi мен жағдайлары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңдарымен және Ережемен реттеледi. | **7.** Порядок и случаидосрочного прекращения Полиса-Офертырегламентируются действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами. |
| * 1. **8. Тараптардың жауапкершілігі**
	2. **8.1.** Егер міндетті толық орындамау мұндай жағдай барысында жеңілмейтін, яғни төтенше және жол бермеуге болмайтын күш салдарынан мүмкін еместігі дәлелденсе, осы Полис-Офертасы бойынша міндетін орындамаған немесе толық орындамаған Тарап міндеттерін орындамауына/толық орындамауына мүліктік жауапты болмайды.
	3. **8.2.** Форс-мажорлық жағдайлар өзіне қосады, бірақ мыналармен шектеледі: су тасқындары, өрттер, жер сілкінісі мен басқа да апатты жағдайлар, кез келген сипаттағы соғыстар мен әрекеттер, қоршаулар, мемлекеттік органдардың тыйым салуы.
	4. **8.3.** Форс-мажорлық жағдай әрекетін бастан кешкен Тарап басқа Тарапқа 3 (үш) жұмыс күні ішінде осындай жағдайдың басталғандығы туралы хабарлауға міндетті.
	5. **8.4.** Форс-мажорлық жағдай әрекеті құзырлы органдардың талапқа сай құжаттарымен расталуы тиіс.
 | **8. Ответственность сторон****8.1.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Полис-Оферты, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах.**8.2.** Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.**8.3.** Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.**8.4.** Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов. |
| * 1. **9. Дауларды шешу тәртібі**
	2. **9.1.** Осы Полис-Офертасын немесе онымен байланысты туындайтын кез келген жау-дамайлар және/немесе келіспеушіліктер келісімсөздер арқылы шешіледі.
	3. **9.2.** Тараптар келісімге қол жеткізбеген жағдайда, осы Полис-Оферта немесе оның бұзылуымен, тоқтауымен, жарамсыздығымен қатысты туындаған барлық дау-дамайлар, келіспеушіліктер, талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сай Сақтандырушының орналасқан жері бойынша сотқа жіберіледі.
 | **9. Порядок решения споров****9.1.** Любые споры и/или разногласия, возникающие из настоящего Полиса-Оферты или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.**9.2.** В случае не достижения договоренности Сторонами, все споры, разногласия, требования, возникающие из данного Полиса-Оферты или касающиеся его нарушения, прекращения, недействительности, подлежат окончательному разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Страховщика. |
| **10. Қосымша талаптар*** 1. **10.1.** Осы Полис-Офертамен келісілмегендердің барлығы Ережеге сәйкес және Қазақстан Республикасының заңнамасына сай реттеледі.

**10.2.** Сақтанушы nomad.kz интернет-ресурсында орналастырылған Өтініш-сауалнамамен сақтандыру сыйлықақысын төлеуге келіседі. Осы Өтініш бір данада жасалады және Сақтандырушыда болады және осы Оферта-Полистің ажырамас бөлігі болып табылады.**10.3.** Полис-Оферта жасай отырып және сақтандыру сыйлықақысын төлей отырып, Сақтанушы (Сақтандырылушы) Полис-Офертамен және қағидалармен танысқанын және келісетінін растайды.**10.4.** Сақтандыру сыйлықақысын төлей отырып, Сақтанушы "АЕО" ЖШС-ға өзінің дербес деректерін Cақтандырушыға беруге келісімін береді.**10.5.** Сақтанушы, сақтандыру сыйлықақысын төлей отырып, "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының № 94-V Заңына сәйкес Сақтандырушының не Сақтанушының, Сақтандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерін жинауға, өңдеуге және сақтауға Сақтандырылушының (Пайда алушының) келісімін, өз келісімін, сондай-ақ келесі келісімдерді қоса алғанда, береді:* 1. “Мемлекеттік несие бюросы” акционерлік қоғамынан (әрі қарай – Бюро) Сақтандырушының деректерді алуына;
	2. Бюроның мемлекеттік деректер қоры иеленушілерінің Сақтанушы (Cақтандырылушы, Пайда алушы) туралы ақпаратты тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруіне;
	3. Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаның Сақтанушы, Cақтандырылушы (Пайда алушы) туралы қолда бар және болашақта келіп түсетін ақпаратты Бюроға және Бюро арқылы Сақтандырушыға беруіне;
	4. дербес деректерді трансшекаралық таратуға және дербес деректерді үшінші тұлғаларға таратуға;
	5. ҚР Азаматтық кодексінің 830-бабының 4-тармағына сәйкес Сақтандырушының сақтандыру құпиясын келесі тұлғаларға ашуына: "NOMAD Life "Өмірді сақтандыру компаниясы" АҚ және "NOMAD Digital Financial Services" ЖШС, жалпы сақтандырушы қызметінің мақсаттарын іске асыру үшін.

**10.6.** Дербес деректерді сақтау мерзімін Cақтандырушы дербес деректерді одан әрі сақтау қажеттілігі өткенге дейін айқындайды. Дербес деректерді пайдалану Cақтандырушы не үшінші тұлға Шарттың және / немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау мақсатында, сондай-ақ жалпы Cақтандырушы қызметінің мақсаттарын іске асыру үшін жүзеге асырылады.**10.7.** Сақтанушы Cақтандырылушыдан (Пайда алушыдан) Сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерін жинауына және өңдеуіне, 1)-5) 10.5. т. санамаланған келісімді қоса алғанда, жазбаша келісімді талап етуге міндетті.**10.8.** Сақтанушы 1)-5) 10.5. т-да санамаланған келісімді қоса алғанда, Сақтандырушының не үшінші тұлғаның Сақтандырылушының (Пайда алушының) дербес деректерін жинауына және өңдеуіне Сақтандырылушының (Пайда алушының) келісімінің жоқтығы үшін жауапты болады.**10.9.** Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысы бір айда қайта төленген жағдайда, қайта төлеу келесі айға ауыстырылатыны туралы хабардар етіледі және келіседі. | **10. Дополнительные условия****10.1.** Все, что не оговорено настоящим Полисом-Оферты, регулируется в соответствии с Правилами и законодательством Республики Казахстан. **10.2. Уплатой страховой премии Страхователь соглашается с** заявлением-анкетой, размещенной на интернет-ресурсе nomad.kz. Данное заявление составляется в одном экземпляре и находится у Страховщика и является неотъемлемой частью настоящего Полиса-Оферты.**10.3.** Заключая Полис-Оферту и уплачивая страховую премию, Страхователь (Застрахованный) подтверждает, что с Полисом-Офертой и Правилами ознакомлен и согласен. **10.4.** Уплачивая страховую премию, Страхователь дает свое согласие на передачу ТОО «ИВЦ» своих персональных данных Страховщику.**10.5.** Уплачивая страховую премию, Страхователь дает свое согласие, а также согласие Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор, обработку и хранение Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Страхователя, Застрахованного (Выгодоприобретателя) согласно Закону Республики Казахстан № 94-V «О персональных данных и их защите», включая согласие:1. на получение Страховщиком данных с Акционерного общества «Государственное кредитное бюро» (далее – Бюро);
2. на предоставление владельцами государственных баз данных Бюро информации о Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе) напрямую или через третьих лиц;
3. на предоставление юридическим лицом, осуществляющим по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющейся и поступающей в будущем информации о Страхователе, Застрахованном (Выгодоприобретателе) Бюро и Страховщику посредством Бюро.
4. на трансграничную передачу персональных данных и на передачу персональных данных третьим лицам;
5. на раскрытие Страховщиком тайны страхования, в соответствии с п. 4 ст. 830 Гражданского кодекса Республики Казахстан, следующим лицам: АО «Компания по страхованию жизни «Nomad Life» и ТОО «Nomad Digital Financial Services», для реализации целей деятельности Страховщика в целом

**10.6.** Срок хранения персональных данных определяется Страховщиком до минования надобности в дальнейшем хранении персональных данных. Использование персональных данных осуществляется в целях исполнения Страховщиком либо третьим лицом условий Договора и\или законодательства Республики Казахстан, а также для реализации целей деятельности Страховщика в целом.**10.7.** Страхователь обязан истребовать у Застрахованного (Выгодоприобретателя) письменное согласие на сбор и обработку Страховщиком, либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в пп. 1-5) п. 10.5.**10.8.** Страхователь несет ответственность за отсутствие согласия Застрахованного (Выгодоприобретателя) на сбор и обработку Страховщиком либо третьим лицом персональных данных Застрахованного (Выгодоприобретателя), включая согласие перечисленное в пп. 1-5) п. 10.5.**10.9.** Страхователь уведомлен и согласен, что в случае оплаты повторно страховой премии в один месяц, повторная оплата переноситься на следующий месяц. |
| **СТРАХОВЩИК/САҚТАНДЫРУШЫ:АО «СК «НОМАД Иншуранс»/****«НОМАД Иншуранс» СҚ» АҚ**Принял заявление представитель Страховщика/ Сақтандырушының өкілі өтінішті қабылдады: Если физическое лицо/ Егер жеке тұлға болса:- Ф.И.О./ Т.А.Ә. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- ИИН/ ЖСН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- номер телефона/ телефон нөмірі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г./ж.Подпись/ Қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Если юридическое лицо/ Егер заңды тұлға болса:- наименование/ атауы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- место нахождения/ орналасқан жері\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- БИН/ БСН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- номер телефона/ телефон нөмірі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись/ Қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П./М.О. | **СТРАХОВАТЕЛЬ/САҚТАНУШЫ:Ф.И.О.: / Т.А.Ә.Подпись/Қолы** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **ТОО «эксперт-экспресс»**телефон нөмірі: 390-83-08 | **ТОО «эксперт-экспресс»**номер телефона: 390-83-08 |